

인터넷 적하보험 사용자 매뉴얼

목차

- I. 가입절차
- II. 보험료 산출
- III. 계약조회 및 증권발급
- IV. 자주묻는 질문

1. 가입절차

LIG손해보험 기업보험(www.LIGb2b.com)의 인터넷 적하보험을 이용하시면

- 언제 어디서나 편리하게 적하보험에 가입하실 수 있습니다.
- 증권 및 INVOICE 수령까지 기간이 최고 3일에서 1시간 이내로 단축됩니다.
- 각종 비용을 절감하실 수 있습니다.
- 누구나 쉽게 이용하실 수 있습니다.

■ 회원가입

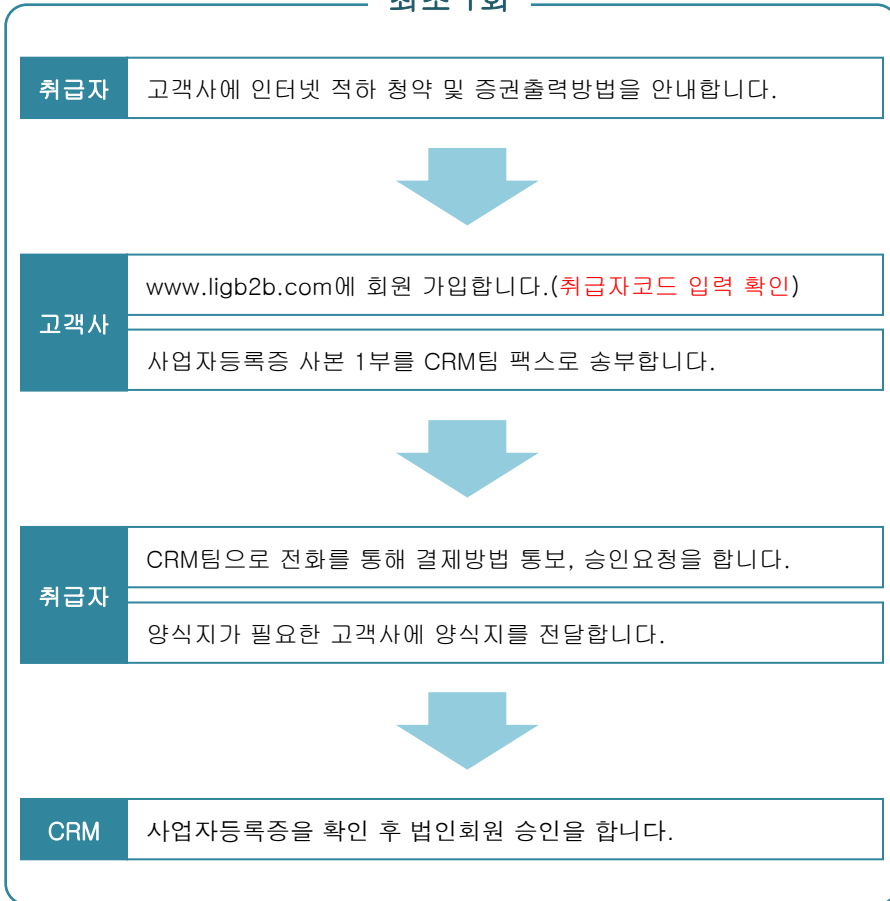
인터넷(www.ligb2b.com)에서 회원가입을 하신 후 사업자등록증 사본 1부를 송부해 주십시오.

구분	연락처		담당부서
	TEL	FAX	
신규고객	02-6900-2994	0505-137-0126	CRM팀 인터넷 파트
기존고객	기존 LIG손해보험 계약 담당자 TEL/ FAX		기존 LIG손해보험 계약담당부지점

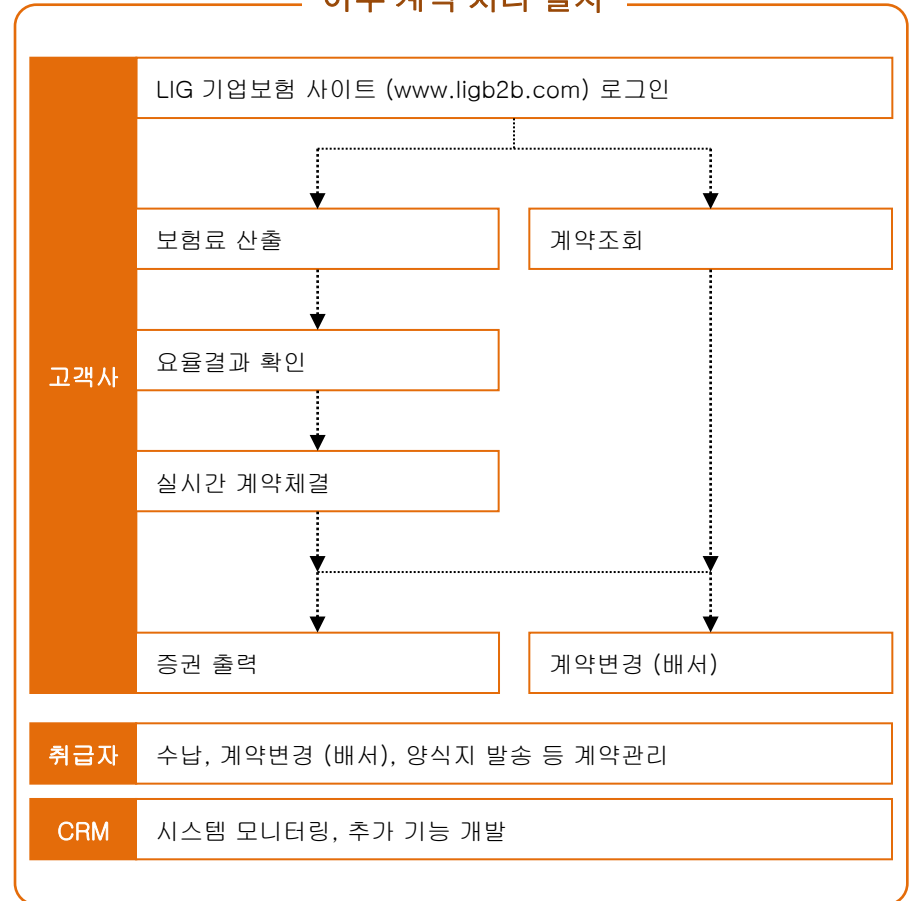
1. 가입절차

■ 가입절차

최초 1회



이후 계약 처리 절차



II. 보험료 산출

■ 보험료 산출 메뉴선택

화면 상단에서 **기업보험상품 > 적하/해상보험**을 선택하세요.
 혹은, 화면 중앙의 HOT MEMU에서 **적하보험**을 선택하세요.

The screenshot displays the LIGb2b.com website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: COMPANY INSURANCE (기업보험상품), COMPENSATION (보상센터), CUSTOMER RELATIONS (고객센터), and MY HOME (MY Home). Under the '기업보험상품' menu, a sub-menu is visible with options: 퇴직보험/퇴직연금, 적하/해상보험, 여행보험, 배상책임보험, 근제/상해보험, 화재재물보험, and 기술보험. The '적하/해상보험' option is circled in blue. Below the navigation menu is a large promotional banner for 'LIG기업보험' (LIG Corporate Insurance) featuring a smiling man in a suit. The banner text reads: 'LIG기업보험과 함께 귀사의 경쟁력을 UPgrade 하세요!' (With LIG Corporate Insurance, upgrade your company's competitiveness!). At the bottom of the banner, there is a 'HOT MENU' section with a '적하보험' (Load Insurance) option circled in blue. The '적하보험' section includes a small image of a construction site and the text: '안전한 국제무역의 동반자 기업의 경쟁력 업그레이드는 LIG손해보험의 적하보험으로!' (A safe partner for international trade, upgrading corporate competitiveness with LIG's Load Insurance!). To the right of the '적하보험' section, there are three more menu items: 퇴직보험 (Retirement Insurance), 여행보험 (Travel Insurance), and PL보험 (Product Liability Insurance).

II. 보험료 산출

적하보험 화면이 나타나면, 아래 그림과 같이 **보험료 산출**을 선택하세요.

The screenshot shows the LIGb2b.com website interface. At the top, there are navigation tabs: 'COMPANY INSURANCE 기업보험상품', 'COMPENSATION 보상센터', 'CUSTOMER RELATIONS 고객센터', and 'MY HOME MY Home'. Below these are sub-links: '·퇴직보험/퇴직연금', '적하/해상보험', '·여행보험', '·배상책임보험', '·근재/상해보험', '·화재재물보험', and '·기술보험'. The main banner features a man in a suit and the text '기업의 예기치 못한 위험 LIG 손해보험이 해결해 드립니다.' Below the banner is a breadcrumb trail: 'Home > 기업보험상품 > 적하/해상보험 > 적하보험'. The section title is '● 적하보험'. A descriptive box contains an airplane icon and the text: '적하보험은 운송 구간 중에 발생하는 우연한 사고로 인하여 화주가 손해를 입는 경우 이를 보상하는 보험입니다.' At the bottom, there are four buttons: '상품안내', '보험료 산출' (circled in blue), '계약조회 및 증권발급', and '증권양식 신청'.

■ 기본사항 입력

고객님의 기존 계약 목록 15개를 불러올 수 있습니다.
 목록에서 계약을 선택 후 '조회' 버튼을 누르시면 해당 내용을 확인하실 수 있습니다.
 기간은 보름(15일) 이내이며, 계약완료 이전까지의 단계만 조회할 수 있습니다.

• 기본사항

계약목록 불러오기	<계약번호 선택> [v] [조회 ?]	
계약자	CRM TEAM TEST (청약일자 : 2010-07-30)	
피보험자명	CRM TEAM TEST 피보험자가 다를 경우 수정하세요.	
수출입 구분	선택	
보험금액사항 ?	화폐단위 *	[v]
	송장가액 *	300
	희망이익	110 % ?
	보험가입금액단위	WON (보기 : 원화 > WON 식으로 표기) ?
관세담보	선택	<input type="radio"/> 예 <input checked="" type="radio"/> 아니오
	관세율(%) ?	0.00 %

인터넷 적하보험 청약 시 청약일자는 현재 일자로 고정됩니다.
 청약일자는 보험효력의 여부와 밀접한 관련이 있는 만큼 수정할 수 없습니다.

II. 보험료 산출

적하보험의 경우 크게 수출과 수입, 삼국간 무역 적하보험으로 나눌 수 있습니다.
 한국을 도착지로 하는 무역일 경우에는 수입으로, 한국을 제외한 다른 지역을 도착지로 하는 경우에는 수출을 선택하십시오.
 (단, 한국에서 북한으로 운송하는 경우에는 수입에 해당됩니다.)

계약자	CRM TEAM TEST (청약일자 : 2010-07-30)
피보험자명	CRM TEAM TEST 피보험자가 다를 경우 수정하세요.
수출입 구분	<input type="radio"/> 수출 <input checked="" type="radio"/> 수입 <input type="radio"/> 삼국간 무역
화폐단위 *	USD
송장가액 *	300
보험가액 *	110
단위	WON (보기 : 원화 > WON 식으로 표기) ?
관세담보	적하보험의 경우 무역관례상 기재하신 가액에 일정률의 이익분을 고려해 보험가입 금액을 설정합니다. 통상 110%로 설정되어 있고 150%까지 수정할 수 있습니다. 단, 130% 초과시 추가 보험료가 발생합니다.

무역서류에 기재된 송장가액화폐 단위를 선택합니다.

수출일 경우 외화, 수입일 경우 'WON'으로 확정됩니다.
 수입 시 해당 외화로 수정이 가능하나,
 앞에서 기재하신 외화로만 입력이 가능합니다.

무역서류에 설정되어 있는 가액을 기재합니다.
 외화의 경우 소수점 2째 자리까지 입력할 수 있습니다.

섬유류
가족류
사료, 곡물류
임농산물
...
화공약품류/LPG, LNG
식품류
동식물류
...
화폐 및 유가증권
이사화물

화공약품류/LPG, LNG
LIQUID CHEMICAL(액체 화공품)
LPG(엘피지연료)
LNG(엘엔지연료)
SOLID CHEMICAL(고체 화공품)
EXPLOSIVES(폭발물 제품)
PHARMACEUTICAL CHEMICAL(의약품)

개별포장-컨테이너, 선창 적재
벌크(무포장)-선창, 탱커내 적재
유리병포장-컨테이너, 선창 적재
백(BAG) 포장-컨테이너, 선창 적재
캔, 드럼 포장-컨테이너, 선창 적재

>이전 >이전

분류찾기를 선택하시면 LIG손해보험에서 취급하는 품목의 대분류가 조회됩니다.
해당품목의 대분류, 중분류를 선택하십시오.
그 품목에 해당되는 포장상태가 조회되면, 해당되는 포장을 선택하십시오.

분류찾기, **최근선택항목**을 선택하여 물품에 따라 대분류, 중분류, 포장상태 등을 선택하십시오.

확정된 운송 수단명의 선박명이나 항공기명을 기재하십시오.
만약, 선박/항공기명이 확정되지 않았을 경우 추후에 통보하십시오.

목적물 사항 ?	분류항목 *	<input type="button" value="분류찾기"/> <input type="button" value="최근선택항목"/> <input type="button" value="HS-CODE로 찾기"/>
		<input type="text"/> <input type="button" value="검색"/>
	화물 운송방법	<input checked="" type="radio"/> 선박 <input type="radio"/> 항공기
운송정보사항 ?	선박/항공기명	<input type="text"/>
	운송 시작일자	<input type="text"/> (날짜형식은 '2010-07-30' 입니다) ?

실제 무역서류 상에 'sailing date'가 기재되어 있을 경우 그 날짜를 기재하십시오.
만약, 운송시작일자가 확정되지 않았을 경우 추후에 통보하십시오.

II. 보험료 산출

무역 서류상에 기재되어 있는 도시명을 입력하시면 해당하는 도시를 찾을 수 있습니다.

지역 찾기 기능은 정확한 도시명을 알 수 없는 경우에 사용하시면 편리합니다.

최근에 많이 선택한 지역의 리스트를 찾을 수 있습니다.

운송정보사항 ? 화물 운송방법 선박 항공기

도시명

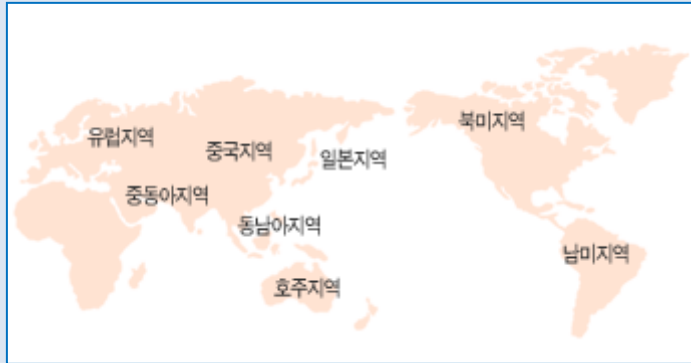
운송 시작일자 (날짜형식은 '2010-07-30' 입니다) ?

운송구간 ?

출발지

지역찾기 도시찾기 최근선택지역

도착지 , KOREA



국가명을 입력하시면, 해당 국가의 도시 모두가 검색됩니다.

도시명 JAPAN 검색

도시
, JAPAN
FUKUOKA, JAPAN
HAKATA, JAPAN
HIROSHIMA, JAPAN
HITTACHI, JAPAN
IMABARI, JAPAN

정확한 도시명을 모르시는 경우 **지역찾기**를 선택하신 다음 해당지역을 선택하십시오.
 해당 지역의 그림을 선택하면, 그 지역 내 소재하는 국가들이 조회됩니다.
 원하는 국가를 선택하신 후 국가 이름을 상업송장과 같이 수정하십시오.
 도시명을 모르실 경우 **도시찾기**를 선택한 후, POP-UP 창 내에 관련 국가명을 기재하신 후 **검색**을 선택하시면, 입력하신 국가에 해당하는 도시가 모두 조회됩니다.

II. 보험료 산출

■ 담보사항 입력

지금까지 입력한 결과에 따른 기본 약관들이 결정됩니다.

기본약관 콤보박스의 화살표를 눌러 조회 된 기본 약관 중 하나를 선택하십시오.

조회된 기본약관 중 하나를 선택한 후, **다음**을 선택하시면 해당 품목별, 기본약관에 따른 각종 부가조건화면으로 이동합니다.

약관 선택 시 **약관 설명**에 해당 기본약관에 대한 간략한 약관설명이 조회되오니 참조하십시오.

이전에 선택하신 기본 약관 및 부가조건을 다시 선택하고 싶다면, **기본약관**의 콤보박스의 화살표를 눌러 다시 선택합니다.

• 담보사항	
기본약관	Institute Cargo Clauses (All Risks) ▼
약관설명	선박운송 과정 중의 모든 위험을 담보합니다. 단 보험계약자 및 피보험자의 고의적 행위, 포장의 불완전, 운송의 지연 등으로 인한 손해는 면책입니다.
첨부약관	ON-DECK CLAUSE(A)
	Institute Classification Clause
	Transit Term. Cl. (30 days) (A)
해상전쟁위험 ?	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
동맹파업위험 ?	<input checked="" type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> > 재입력 > 추가사항입력 </div>	

추가사항입력 버튼을 선택하시면 해당 계약의 추가 내용을 입력하실 수 있습니다.

- 선택하신 기본약관 및 부가조건에 따른 약관 선택 결과 화면입니다.

- 이 화면에서 **해상전쟁위험**, **동맹파업위험** 등에 대한 약관을 선택하실 수 있습니다. 선택에 따라 보험료는 자동으로 추가됩니다.

II. 보험료 산출

■ 추가사항 입력

• 기타 문서번호 입력

보험증권상에 이 계약과 관련된 기타 문서번호를 기재할 경우 보험금 처리 시 신속하게 진행될 수 있습니다. 모르실 경우 추후 통보해 주셔도 상관없습니다.

참조문서1	[선택]	
참조문서2	[선택]	
참조문서3	[선택]	
참조문서4	[선택]	

관련문서번호가 길 경우 번호 뒷 부분에 '**' 표시 하신 후 다음의 목적물 사항에 '**'를 다시 표시하고 이어서 기재하시면 됩니다.

• 목적물 사항 상세입력

무역서류에 기재되어 있는 보험에 부보될 화물의 수량 및 단가 등 관련 정보를 기재해 주시기 바랍니다.

보험조건 및 약관과 관련된 문구는 기재하실 수 없습니다.
 [X] 를 제외한 특수문자 입력 시 계약체결이 안 될 수도 있습니다.
 내용은 인보이스(Invoice) 출력에 영향을 주므로 총 15행으로 제한합니다.

송장번호, B/L번호, 신용장 및 기타 계약번호가 있을 경우 기재하여 주시기 바랍니다. 기재할 내용을 정확하게 모르는 경우, 추후 통보해 주십시오.

목적물 사항 상세입력 창에는 보험 부보 화물에 대한 정확한 정보(수량, 단가 등)를 입력하는 창입니다. 즉, 송장과 같은 무역서류에 기재된 화물의 정보를 이곳에 기재해 주십시오.

보험료 견적을 선택하면, 지금까지 입력하신 내용을 바탕으로 보험료를 알아보실 수 있습니다. 이때 관련 내용은 자동으로 견적 목록에 저장되며, 추후 계약요청을 하실 경우 **견적 목록 조회**에서 바로 선택하시어, 번거롭게 다시 내용을 입력하는 단계 없이 바로 계약을 신청하실 수 있습니다.

II. 보험료 산출

■ 보험료 확인 및 견적서 출력

견적서 조회 단계

• 견적서 조회

귀하께서 작성하신 사항에 대해 다음과 같이 보험료가 산출되었습니다.
보험계약을 원하시면 하단의 "계약체결"을 선택하십시오.

견적번호	RQ1012216009		
보험계약자	CRM TEAM TEST		
견적일자	2010-07-30		
보험가입금액	WON 3,956,040.00		
보험목적물	직제품, 의류 및 각종 섬유제품(Fabrics)		
운송수단	선박 TO BE DECLARED		
운송구간	출발지	, U.S.A.	
	도착지	, KOREA	
기본약관	Institute Cargo Clauses (All Risks)		
부가조건 및 약관	Institute War Clauses (Cargo)		
	Institute Strikes Riots And Civil Comotions Clauses		
	Institute Classification Clause		
	On-Deck Clause(A)		
	Transit Termination Clause(30 Days)(A)		
	Termination of Transit Clause (Terrorism)		
보험요율	0.073000 %	예상원화보험료	17,980
예상적용환율	1	환율적용일자	2010-07-30

위 보험료는 청약일자의 환율에 따라 달라질 수 있으므로 유의하시기 바랍니다.

[>기본사항수정](#)
[☒견적서 출력](#)
[>계약체결](#)

입력하신 자료에 대한 보험 요율이 자동 계산되었습니다.

기본사항을 수정하시려면 **기본사항수정**을 선택하십시오.

요율 견적서로 출력 하시려면 **견적서 출력**을 선택하십시오.

견적 후 실제 계약 입력을 하기 위해서는 하단의 **계약 체결**을 선택하십시오.

■ 견적목록 조회

▶ 견적목록 조회

1. 견적하신 후 하루 이상 경과 시 해당 환율이 청약요청일자에 따라 변경되므로, 이에 따라 보험료가 달라질 수 있으니 이에 유의하시기 바랍니다.

사업자등록번호와 법인명은 고객님의 사업자등록번호와 법인명으로 자동 설정됩니다.

사업자등록번호	123 - 12 - 12345
법인명	dfdf
기간	20050507 - 20050510 (날짜형식은 "20050101" 입니다.)

> 조회

날짜 형식은 꼭 "20050101" 형태(YYYY-MM-DD)로 입력해 주십시오.

▶ 견적목록 조회

1. 견적목록이 조회되었습니다.
2. 조회하시고자 하는 견적번호를 선택하세요.

법인명	dfdf	사업자	
번호	견적번호	날짜	
1	1002R1050002987	2005-05-02	
2	1002R1050002988	2005-05-02	
3	1001R1050002444	2005-05-02	
4	1002R1050003024	2005-05-02	
5	1002R1050003047	2005-05-03	
		2005-05-04	
7	1001R1050002564	2005-05-10	

> 이전

원하는 기간을 기간에 입력하신 후 **조회**를 선택하십시오.
 설정한 기간 내 견적내용 리스트가 화면에 표시됩니다.
 조회된 견적번호를 선택하시면, 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

이전을 선택하시면, 기간을 다시 설정하여 다시 조회할 수 있는 화면으로 이동합니다.

III. 계약조회 및 증권발급

■ 견적목록 조회

계약조회 결과가 화면에 표시되며, 개략적인 내용이 표시됩니다.

계약은 최종회차만 표시되며, 보험료는 누적값이 표시됩니다.

계약이 취소된 경우 보험료 합계가 0원이 되며 보험가입의 효력은 없는 것입니다.

사업자등록번호와 법인명은 고객님의 정보로 자동으로 설정됩니다.

계약이 많을 경우 송장번호, 선하증권번호, 신용장 및 기타무역관련번호 등 계약 체결 시 입력하신 문서 번호를 알고 계실 경우, **문서번호**에 입력하시면, 좀 더 정확한 조회 결과를 얻으실 수 있습니다.

1. 조회조건을 선택하신 후 해당하는 내용을 입력하시고
 2. 취소된 계약은 송장가액과 보험료가 0원이며, 보험가액
 3. 결재 완료 후에도 수납이 처리되지 않은 경우 상태가 미수납으로 표시되며, 미수납 계약은 미수납 상태입니다.
 (수납처리는 최소 영업일 기준 1일이 소요됩니다.)

사업자등록번호	■■■■-■■■■-■■■■	법인명	CRM TEAM TEST
조회기간	20070919 - 20070920	문서번호	송장번호, 선하증권번호, 기타등등...
총건수	8 건	총보험료	115,870 원
	3 건	미수보험료	115,870 원

> 조회

NO	증권번호-회사	총상가액	수납상태	출발지	상세/변경
1	INVT# AP■■■■	■■■■ 원		BANGKOK PORT, THAILAND	상세/변경
2	1002■■■■-000	USD 15,834	미수납	BUSAN, KOREA	상세/변경
	INVT# AP■■■■	■■■■ 원		PORT KLANG, MALAYSIA	증권출력

계약의 증권번호를 확인하신 후, **상세/변경**을 선택하시면, 해당 계약의 상세 내용을 확인하시거나 변경을 할 수 있습니다.

원하시는 조회 기간을 달력을 눌러 선택하시거나 직접 입력해 주십시오.
 날짜 형식은 꼭 "20060101" 형태(YYYY-MM-DD)로 입력해 주십시오.

III. 계약조회 및 증권발급

■ 계약조회 상세내용

계약 상세 내용이 표시됩니다.

이 화면은 예시이므로, 사용자 화면과 다를 수 있습니다.

변경이 가능한 항목은 피보험자명, 출발지, 도착지, 선박/항공기명, 출발일, 목적물 사항, 관련문서번호(1), 관련문서번호(2), 관련문서번호(3) 등입니다.

이 외의 내용을 변경하고자 하는 경우 담당자에게 연락해 주십시오.

● 계약상세조회			
증권번호	1001-2006-0084487	OP번호	
계약자명	test		
피보험자명	test		
계약일자	2006/12/05	환율	936.50
LIG 취급자	LIG인터넷2	취급부서	전략영업부
보험가입금액	USD 1,000	110%	WON 1,030,150
관세가입금액	0	0%	0
출발지	SHEKOU, CHINA	(단, 국가명은 변경할 수 없습니다)	
도착지	PUSAN, KOREA	(단, 국가명은 변경할 수 없습니다)	
운송수단	선박	출발일	20061230
선박/항공기명	A-600S	포장상태	개별포장
목적물	섬유류 / FABRICS(직제품, 의류 및 각종섬유제품)		
목적물 사항	VAE EMULSION AIRFLEX 192 18.00MT + PO NUMBER : 55000-10 //		
관련문서번호			
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			
보험요율	0.0390%	보험료	WON 14,040.00
<input type="button" value="증권출력"/>		<input type="button" value="이전"/> <input type="button" value="배서신청"/>	

변경하고자 하는 항목을 변경한 후 오른쪽 하단의 **배서신청** 버튼을 선택하면, 배서가 완료됩니다.
이전을 선택하시면 계약조회 결과 리스트로 이동합니다.

증권 출력을 원하시는 경우, **증권출력**을 선택하세요.

III. 계약조회 및 증권발급

■ 증권발급

LIG손해보험 적하보험 증권 발급 시스템은 익스플로러 전용입니다.

증권발급

조회기간 2010-07-29 - 2010-07-30 문서번호 >조회

증권번호	문서번호	증권	발급방법	발행지	발행일	증권제목
20102738080-000	INVOICE NO.KCX3035C, 305	증권	양식지에 출력	SEOUL, KOREA	2010-07-29	POLICY
20102737404-000	INVOICE NO.KCX3042/A	Invoice	A4용지에 출력	SEOUL, KOREA		
20102737332-001	KCX5058/A					
20102733579-000	KHV0170A1					
20102714573-002	INVOICE NO.KCX2079A/C					
20102685158-001	INVOICE NO.KCX3034A					

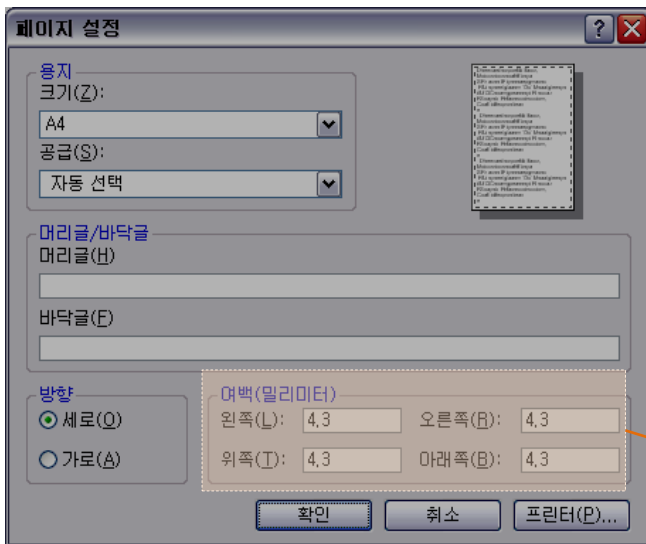
원영수증 출력

원화/가액표시 >발급 >이전

발급방법에 대한 안내는 우측의 ?에 마우스를 올려놓으시면 확인할 수 있습니다.

적하보험 증권발급 화면이 나타나면, 증권 원본 발급부수, 증권 사본 발급부수, 발급받을 인보이스 종류, 발급방법을 선택하신 후 **발급**을 선택하세요.

III. 계약조회 및 증권발급

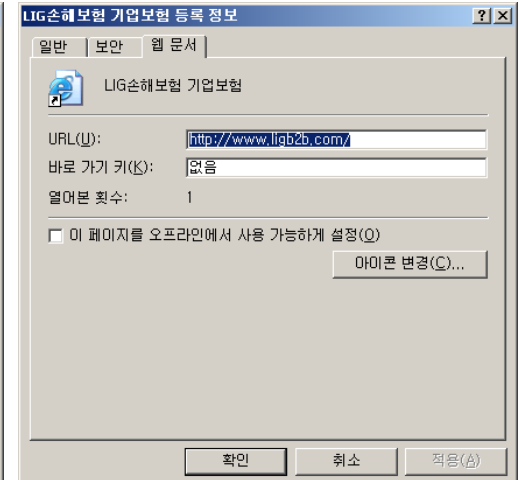
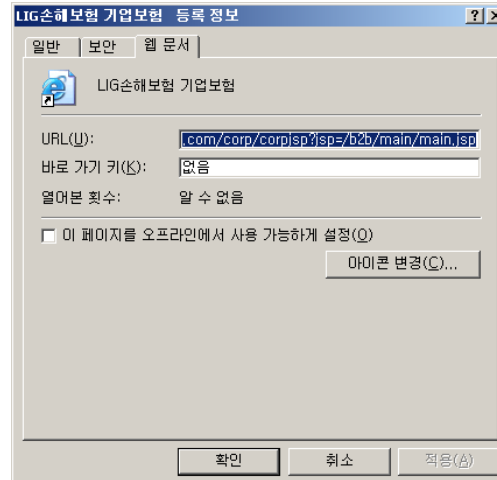


- 양식지에 출력 (웹브라우저 방식)방식으로 인쇄 시, 익스플로러의 **파일 > 페이지설정** 메뉴에서 머리말/꼬리말 설정 부분을 삭제하셔야 하며 상하 좌우 여백을 기본설정 (4.3mm)으로 설정하십시오.
- 기타 아이뷰어 방식으로 발급받으시는 경우에는 여백 설정을 하실 필요가 없습니다.

IV. 자주 묻는 질문

? 즐겨찾기를 눌렀는데, 페이지가 제대로 열리지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?

즐겨찾기에 등록된 URL을 http://www.ligb2b.com 까지만 남기고 뒷 부분은 모두 지워줍니다. 다시 접속하시면 문제가 해결됩니다.



? 청약 또는 계약과정에서 에러가 발생합니다. 어떻게 해야 하나요?

청약 또는 계약 과정에서 에러가 발생하는 경우 원인이 다양합니다. 대표적인 Error 메시지는 아래와 같습니다.

Error 메시지	원인	Error 메시지	원인	Error 메시지	원인	Error 메시지	원인
MSG_CD:0128	고객 미등록	MSG_CD:0151	인수 금지 지역	MSG_CD:0109	사업자 등록 오류	재입력 요망	법인번호 미등록

? 청약 또는 계약과정에서 에러가 발생합니다. 어떻게 해야 하나요?

계약내용에 'l', 'll', 'i', 'ii', '1/3' 등 여러 형태의 전각문자 2bytes로 구성된 문자를 쓰는 경우 인터넷 적하는 그 내용을 읽지 못해 상세 조회를 할 수 없으므로 주의하셔야 합니다.

담당자를 통해 계약 내용을 다시 한 번 확인해 보시기 바랍니다.

고맙습니다.